

REGULAMIN NEWSLETTERA WYSYŁANEGO PRZEZ ORGANIZATORA FESTIWALU BIG FESTIVALOWSKI

§ 1

Definicje

1. Serwis – serwis internetowy w domenie www.bigfestivalowski.pl do którego prawa przysługują Usługodawcy.
2. Usługodawca – Big Festivalowski sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (09-410 Płock), przy ul. Wyszogrodzkiej 5A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000967930, posiadającą NIP 774 326 81 46 oraz REGON 521822492.
3. Subskrybent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która korzysta z Usługi.
4. Usługa – usługa newslettera świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na wysyłaniu przez Usługodawcę informacji na adres poczty elektronicznej Subskrybenta;
5. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
 - 1) świadczenia Subskrybentom Usługi przez Usługodawcę,
 - 2) przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Subskrybentów będących osobami fizycznymi.
2. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219). Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
3. Subskrybent przed rozpoczęciem korzystania z Usługi jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
4. Subskrybent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi.
5. Regulamin jest udostępniony Subskrybentom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

Warunki techniczne korzystania z Usługi

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi, Subskrybenci powinni dysponować:
 - 1) urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
 - 2) kontem poczty elektronicznej;
 - 3) oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do konta poczty elektronicznej;

- 4) przeglądarką Firefox 8.0 lub wyższą, Chrome 11 lub wyższą, Internet Explorer 8 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Świadczenie Usługi wymaga złożenia zamówienia na Usługę przez Subskrybenta.
2. Złożenie zamówienia na Usługę następuje przez wypełnienie formularza zamieszczonego w Serwisie.
3. Zamówienie Usługi wymaga akceptacji Regulaminu.
4. Umowa o świadczenie Usługi może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie. Subskrybent rezygnuje z Usługi, klikając w przycisk „Wypisz się” lub podobny, umieszczany przez Usługodawcę na końcu każdej wiadomości wysyłanej do Subskrybenta w ramach Usługi.
5. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, w którym Subskrybent korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.

§ 5

Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi i wysyłania newslettera na adres e-mail Subskrybenta podany przy zamawianiu Usługi. Częstotliwość otrzymywania newslettera ustalana jest przez Usługodawcę.
2. Newsletter ma charakter promocyjny i dotyczy produktów i usług Usługodawcy, jak również produktów i usług podmiotów trzecich współpracujących z Usługodawcą. Newsletter może zawierać informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Zakazane jest korzystanie przez Subskrybenta z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Subskrybenta treści o charakterze bezprawnym.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Subskrybent może składać w formie pisemnej na adres Usługodawcy lub na adres e-mail: thedude@bigfestivalowski.com
2. Reklamacja musi zawierać co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail Subskrybenta, wskazywać przyczynę reklamacji i żądanie Subskrybenta dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.

4. O decyzji Usługodawcy Subskrybent zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Subskrybenta w związku z korzystaniem z Usługi jest Usługodawca.
2. Podane przez Usługobiorcę dane w związku z korzystaniem z Usług są przetwarzane:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie Usługi;
 - b) w przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji dotyczącej umowy o świadczenie Usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji, jak również poinformowania Subskrybenta o wyniku rozpatrzenia jego reklamacji, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę;
 - c) w przypadku pytań, opinii i wniosków Subskrybenta dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz innych tego rodzaju oświadczeń składanych Usługodawcy w postaci elektronicznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Subskrybenta, o których mowa powyżej, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę;
 - d) w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Subskrybenta z Usługi w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Subskrybenta, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę.
3. Podane przez Subskrybenta dane osobowe są powierzane w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Usługodawcą, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, prawne, usługi e-mail marketingu, itp.
4. Podane przez Subskrybenta dane osobowe są przechowywane:

- a) w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem pomiędzy Subskrybentem a Usługodawcą umowy o świadczenie Usługi – przez okres 3 lat po zakończeniu świadczenia Usługi;
 - b) w przypadku złożenia przez Subskrybenta reklamacji – przez okres 1 roku po terminie rozliczenia reklamacji;
 - c) w przypadku danych przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 2 lit. c) powyżej – przez okres 1 roku po terminie udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Subskrybenta, o których mowa w ust. 2 lit. c) powyżej;
 - d) w przypadku danych przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 2 lit. d) powyżej – do momentu przedawnienia się karalności i/lub roszczeń z tytułu niezgodnego z prawem lub Regulaminem korzystania przez Subskrybenta z Usługi ustalanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski.
5. Subskrybentowi przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy dostępu do danych osobowych Subskrybenta, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 6. W zakresie danych osobowych Subskrybenta przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 2 lit. a) powyżej Subskrybentowi przysługuje prawo do przenoszenia danych.
 7. W zakresie danych osobowych Subskrybenta przetwarzanych w celach wskazanych w ust. 2 lit. b), c) oraz d) powyżej, Subskrybentowi przysługuje prawo sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Subskrybenta – wobec przetwarzania danych Subskrybenta przez Usługodawcę.
 8. Subskrybentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Subskrybentowi przez Usługodawcę.
 9. Podanie przez Subskrybenta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Subskrybent nie jest zobowiązany do podania danych osobowych. Niemniej, zwracamy uwagę, że niepodanie przez Subskrybenta danych osobowych, o których mowa powyżej może uniemożliwić zawarcie umowy o świadczenie Usługi. Ponadto, podanie przez Usługobiorcę danych osobowych w złożonej reklamacji lub pytaniach, opiniach, wnioskach oraz oświadczeniach Subskrybenta, o których mowa powyżej jest dobrowolne, niemniej niezbędne do ich rozpatrzenia oraz poinformowania Subskrybenta o wyniku ich rozpatrzenia.
 10. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Subskrybenta z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - 1) oznaczenia identyfikujące Subskrybenta nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Subskrybent,
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Subskrybenta z Usługi.
 11. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Subskrybentów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

§ 8

Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzania zmian Regulaminu.
2. Usługodawca jest zobowiązany do powiadomienia Subskrybentów korzystających z Usługi o zmianie Regulaminu przed wejściem w życie tych zmian.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, będzie miało formę wiadomości e-mail.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu podanym przez Usługodawcę.
5. Subskrybent może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi w związku z wprowadzanymi zmianami w Regulaminie, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Niewypowiedzenie umowy przez Subskrybenta w tym terminie oznacza akceptację przez Subskrybenta wszystkich zmian Regulaminu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące Usługi oraz oświadczenia składane Usługodawcy w postaci elektronicznej, Subskrybent powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: thedude@bigfestivalowski.com
2. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 lutego 2022 r.