

REGULAMIN FESTIWALU I SPRZEDAŻY BILETÓW 2023

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Festiwalu BIG Festivalowski jest Spółka z ograniczoną Odpowiedzialnością BIG Festivalowski w Płocku, ul.Wyszogrodzka 5A; KRS 0000967930; NIP 7743268146; Regon 521822492, zwane dalej Organizator lub Sprzedawca.
2. Wstęp na wydarzenia w Kinie Przedwiośnie - Muzeum Memów, Szkole Muzycznej, Muzeum Płockim jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/akredytacji (nie dotyczy imprez nie biletowanych na rynku w Płocku).
3. Zakupienie biletu oznacza akceptację i zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wydarzenia wskazane w ust 2 Regulaminu oraz w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Wydarzenia, na jaki jest zakupiony.
6. Uprawniony przez Organizatora pracownik obsługi ma prawo odmówić wejścia na salę osobie, która nie posiada przy sobie ważnego biletu/akredytacji.
7. Sale kinowe oraz miejsca w których będą odbywać się wydarzenia biletowane nie mają numerowanych miejsc i mogą posiadać wydzielone strefy miejsc dla gości „VIP”, w których to strefach, miejsca mogą zajmować jedynie osoby uprawnione.
8. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na Salę Kina/Imprezy osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, o ile ograniczenia wiekowe będą od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub wydarzeniu. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego wyrażającego na to zgodę.
9. Podczas seansów filmowych i wydarzeń organizowanych przez BIG Festivalowski Spółka z o.o. kategorycznie zabrania się: — dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.); działania takie są nielegalne i będą podstawą do wyproszenia z Sali, a zajście takie będzie zgłaszane na Policję; — korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów; — spożywania alkoholu, palenia papierosów/e-papierosów i innych używek; — głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu i uczestniczeniu w imprezie.
10. Organizator może odmówić uczestnictwa w imprezie i wejścia na salę osobom pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom nie stosującym się do obowiązkowych zasad i ograniczeń sanitarnych określonych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.
11. Za rzeczy pozostawione na Sali Kina/Imprezy Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Po zakończeniu Seansu/Imprezy prosimy o pozostawienie porządku oraz czystości.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez wcześniejszego informowania.
15. Wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych na teren imprezy jest zabronione.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania seansu/imprezy ze względu na niebezpieczne warunki atmosferyczne (bardzo silny wiatr, burza, intensywny opad) oraz działania siły wyższej.
17. Organizator w każdej chwili, na polecenie władz sanitarnych, może przerwać Festiwal lub wprowadzić obostrzenia wynikające ze stanu epidemicznego i z tego tytułu nie ponosi

odpowiedzialności. W takim przypadku Organizator uznaje to za działanie siły wyższej, a bilety nie podlegają zwrotowi.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Informacje o Seansach/Imprezach i sposobie zakupu biletów można uzyskać na stronie internetowej www.bigfestivalowski.com, zwanej dalej Witryna, na plakatach i ulotkach programowych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
3. Zakupu karnetów online na Seanse/Imprezy można dokonać za pośrednictwem aplikacji goingapp oraz na stronie internetowej goingapp.pl, nie później jednak niż do rozpoczęcia Seansu/Imprezy.
4. Zwrot biletów zakupionych w Internecie nie jest możliwy.
5. Organizator może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach: — wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do ich wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem Kontrahentów; — wystąpienia sił wyższych i zdarzeń losowych niezależnych od woli Organizatora.
6. Bilety na seanse filmowe/imprezy przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem. Weryfikacja wieku może nastąpić w trakcie kontroli biletów przez pracownika kontroli dostępu.
7. Cennik biletów opublikowany jest na stronie internetowej www.bigfestivalowski.com w zakładce „Bilety”.

III. INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW NA PROJEKCJE KINOWE GALE STAND UP ORAZ GALE ZAMKNIĘCIA

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu.

1.2. Zakup biletów w systemie sprzedaży internetowej jest możliwy od momentu rozpoczęcia sprzedaży do rozpoczęcia seansu/imprezy.

1.3. Karnet 3 dniowy na festiwal BiG Festivalowski daje dostęp do wszystkich wydarzeń odbywających się w Klubie Festivalowskim oraz Kinie Przedwiośnie: Przegląd filmów komediowych z całego świata, sztafeta dubbingowa filmów klasy B Bartka Walosa z gościnnym udziałem komików, spotkania z twórcami ze świata polskiego kina i panele dyskusyjne, Sztosy polskich szortów, Przegląd kontentu internetowego, Zabawne kroniki filmowe, South Park na dużym ekranie..

1.4. Karnet 3-dniowy umożliwia zakup wejściówek na Galę Standupu oraz Galę Zamknięcia Festiwalu z koncertem muzyki filmowej z rabatem 50%. Jeden karnet uprawnia do zakupu jednego biletu na Galę Stand Up oraz Galę Zamknięcia.

1.5. Karnet 1-dniowy uprawnia do udziału we wszystkich wydarzeniach odbywających się w Klubie Festivalowskim oraz Kinie Przedwiośnie

1.6. Wszystkie wydarzenia, które odbywają się na scenie Starego Rynku są bezpłatne.

Wstęp do Muzeum Memów na czas festiwalu jest bezpłatny. Dla nieposiadających karnetu (3- lub 1-dniowego) wydarzenia odbywające się w Kinie Przedwiośnie i Klubie Festivalowskim są dodatkowo płatne.

1.5. Bilet zakupiony w systemie posiada unikalny kod jednokrotnego użycia. Zabronione jest kopiowanie biletów i udostępnianie ich osobom trzecim.

1.6. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podania przyczyn.

1.7. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest spółka **BIG Festivalowski**. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z witryny, w tym rezerwacji biletu, a także do przesyłania informacji o imprezach i filmach zawartych w ofercie Organizatora.

1.8. Kupujący akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

2. Przebieg sprzedaży internetowej:

2.1. Aby dokonać rezerwacji internetowej należy odwiedzić stronę internetową www.goingapp.pl gdzie w zakładce „Bilety” lub „Program” znajduje się odnośnik „Kup bilet”, po naciśnięciu, którego nastąpi przekierowanie osoby kupującej do systemu sprzedaży.

2.2. Na stronie internetowej wydarzenia w systemie sprzedaży należy kliknąć w „Kup Bilet” oraz zaznaczyć liczbę biletów.

2.3. Po poprawnym wpisaniu danych niezbędnych do zakupu biletów, należy opłacić zamówienie.

2.4. Wybrany bilet zostanie wygenerowany, oraz przesłany na podany adres mailowy z zamówienia.

3. Dostawa i realizacja biletu:

3.1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma bilet w formie elektronicznej — około 5 minut od potwierdzenia płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia. Na adres e-mail Użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca Bilet w formacie PDF (wraz z kodem QR).

3.2. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie go pracownikowi Festiwalu obsługującemu bramkę biletową:

3.2.1. Telefonu komórkowego z wyświetlonym foto-kodem (kod QR);

3.2.2. Wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm;

3.3. W przypadku wątpliwości, co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Festiwalu może poprosić o okazanie przez Użytkownika dowodu tożsamości.

3.4. W przypadku spóźnienia się Użytkownika na seans filmowy lub imprezę, na który/ą zakupił bilet, Organizator nie gwarantuje Użytkownikowi miejsc siedzących. Brak miejsc siedzących może być powodem niewpuszczenia Użytkownika na Seans/Imprezę.

3.5. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów regulaminu, użytkownik nie jest uprawniony do udziału w Seansie/Imprezie, żądania od Sprzedawcy zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

3.6. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania i dokonania płatności, do momentu zakończenia seansu imprezy, której dotyczył.

3.7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia wejścia na Seans/Imprezę kilku osób z tym samym biletem, do udziału w seansie filmowym/imprezie będzie uprawniona wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet, jako pierwsza.

4. Zwrot biletu zakupionego w systemie przedsprzedaży internetowej:

4.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi.

4.2. Bilet zakupiony przez Internet nie podlega zwrotowi.

4.3. W przypadku odwołania wydarzenia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Środki pieniężne za zakupiony Bilet zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od daty odwołania na konto Użytkownika, z którego zostały przelane.

5. Postanowienia końcowe:

5.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia.

5.2. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny www Organizatora odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:

5.2.1. Jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;

5.2.2. Jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;

5.2.3. Jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.

5.3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW PRZED EVENTEM

1. Sprzedaż biletów MOŻLIWA BĘDZIE JEDYNNIE W MIARĘ WOLNYCH MIEJSC i odbywać się będzie przed wejściem do sal.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na całym terenie Miasteczka Festiwalowego obowiązuje zakaz palenia tytoniu (poza wyznaczonymi miejscami) i spożywania alkoholu.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Sali Kina/Imprezy, chyba, że jest to pies opiekun osoby niepełnosprawnej posiadającej odpowiednie uprawnienia.
3. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organiz.

VI. PROMOCJA 15% z kartą PAYBACK NA MERCH FESTIWALOWY:

1. Promocje nie łączą się i nie sumują się ze sobą - podczas jednych zakupów można użyć tylko oferty zniżkowej na -15%,
2. Promocja działa tylko po okazaniu kodu kreskowego i nr cyfrowej karty w aplikacji PAYBACK. Żaden numer karty nie będzie agregowany.
3. Organizator festiwalu nie będzie zbierał żadnych danych użytkownika z aplikacji PAYBACK,
4. Promocja -15% działa tylko na merch produktów stworzonych przez organizatora Festiwalu, sprzedawanych tylko w wyznaczonych przez organizatora punktach, podczas trwania imprezy w dniach 18-20 sierpnia 2023 roku,
5. Promocja -15% działa tylko po okazania cyfrowej karty PAYBACK w aplikacji PAYBACK,
6. Promocja obowiązuje tylko podczas trwania festiwalu Big Festivalowski w Płocku, w dniach 18-20 sierpnia 2023 roku,
7. Nie ma ograniczeń czasowych związanych z posiadaniem aplikacji PAYBACK - uczestnik Festiwalu może pobrać aplikację, zarejestrować się i okazać kartę w trakcie zakupów,
8. Organizator oświadcza, że nie będzie wykorzystywał żadnych danych, nie będzie ich zapisywał, przetrzymywał ani przetwarzał.
9. Warunkiem promocji jest tylko pokazanie karty, bez obowiązku podawania jakichkolwiek informacji o użytkownika.atora.

W imieniu Organizatora: Prezes BIG Festivalowski